

22. September  
MuttENZ

## SKO-TrendShop Plus Mit klaren Ansagen erfolgreich führen

Führungsaufgaben sind zu 80% Kommunikation, und zwar mit dem Ziel einer optimalen Verständigung mit den Mitarbeitern. Voraussetzung dafür ist es, Ziele klar zu formulieren, Gespräche stringent zu führen, versiert Entscheidungen zu treffen und konflikthafte Situation möglichst zu deeskalieren. Dazu setzt die Referentin den von ihr entwickelten VerständigungsWürfel ein, eine dreidimensionale Checkliste, mit der Verständigung gelingt. Diese Methode eignet sich zur Vorbereitung von schwierigen Gesprächen mit Mitarbeitenden, Kollegen und Vorgesetzten und dient zugleich als Vorlage für wertschätzendes Feedback und konstruktive Kritik.



### Daniela Dujmic-Erbe

VerständigungsManagement

Studium der Literatur- und Kommunikationswissenschaft, Ausbildung in Systemischem Coaching und Organisationsentwicklung

Führungserfahrung als Beraterin für externe und interne Kommunikation seit 1999 – in Unternehmen, öffentlichen Institutionen und sozialen Einrichtungen; seit 2009 mit den Schwerpunkten Konfliktklärung, Teamentwicklung, Coaching

[www.verstaendigungsmanagement.de](http://www.verstaendigungsmanagement.de)

### Ihr Nutzen

- Sie erkennen, wie Sie Kommunikation einfach als Führungsinstrument einsetzen können
- Sie werden sich bewusst, dass klare und zugleich wertschätzende Aussagen zielführend wirken.
- Sie lernen, schwierige Gespräche konstruktiv anzugehen

### Datum/Zeit/Ort

22. September 2016  
14:00 - 20:00 Uhr

Coop Tagungszentrum,  
MuttENZ Seminarstrasse 12–22  
4132 MuttENZ

Für SKO-  
Mitglieder  
CHF 140.–

### Kosten pro TrendShop Plus

SKO-Mitglieder: CHF 140.–  
Nichtmitglieder: CHF 220.–

Anmeldung: [sko.ch/veranstaltungen](http://sko.ch/veranstaltungen)



Schweizer  
Kader  
Organisation

Das Kompetenzzentrum für Führungskräfte

[info@sko.ch](mailto:info@sko.ch) [www.sko.ch](http://www.sko.ch)

