



University of  
Zurich <sup>UZH</sup>

Center of Salutogenesis, POH EBPI

---

# Ressourcenorientierte Teamentwicklung als Innovationstreiber

Prof. Dr. med. DrPH Georg F. Bauer – [georg.bauer@uzh.ch](mailto:georg.bauer@uzh.ch)

Dr. Rebecca Brauchli – [rebecca.brauchli@uzh.ch](mailto:rebecca.brauchli@uzh.ch)

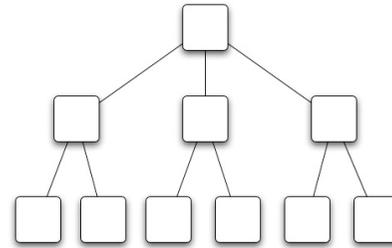
Zentrum für Salutogenese, Abteilung Public & Organizational Health POH, EBPI, Universität Zürich



- **Innovationskultur:** offene Kommunikation, Vertrauen, Wertschätzung, Risiko- und Lernkultur
- **Innovationsprozess:** Partizipation Mitarbeitende & Kunden  
→ hierarchieübergreifender Dialog & Lösungserarbeitung
- **Innovationskompetenz:** Dialogfähigkeit/Perspektivenübernahme, Lösungsorientierung
- ***Gleiche Voraussetzungen für Innovation und Gesundheit!***
- ***Strategie: Teamentwicklung***
- ***Doppelziel Innovation und Gesundheit: hohe Identifikation***



## Organisations- entwicklung



## ➤ Teament- wicklung



## Personal- entwicklung



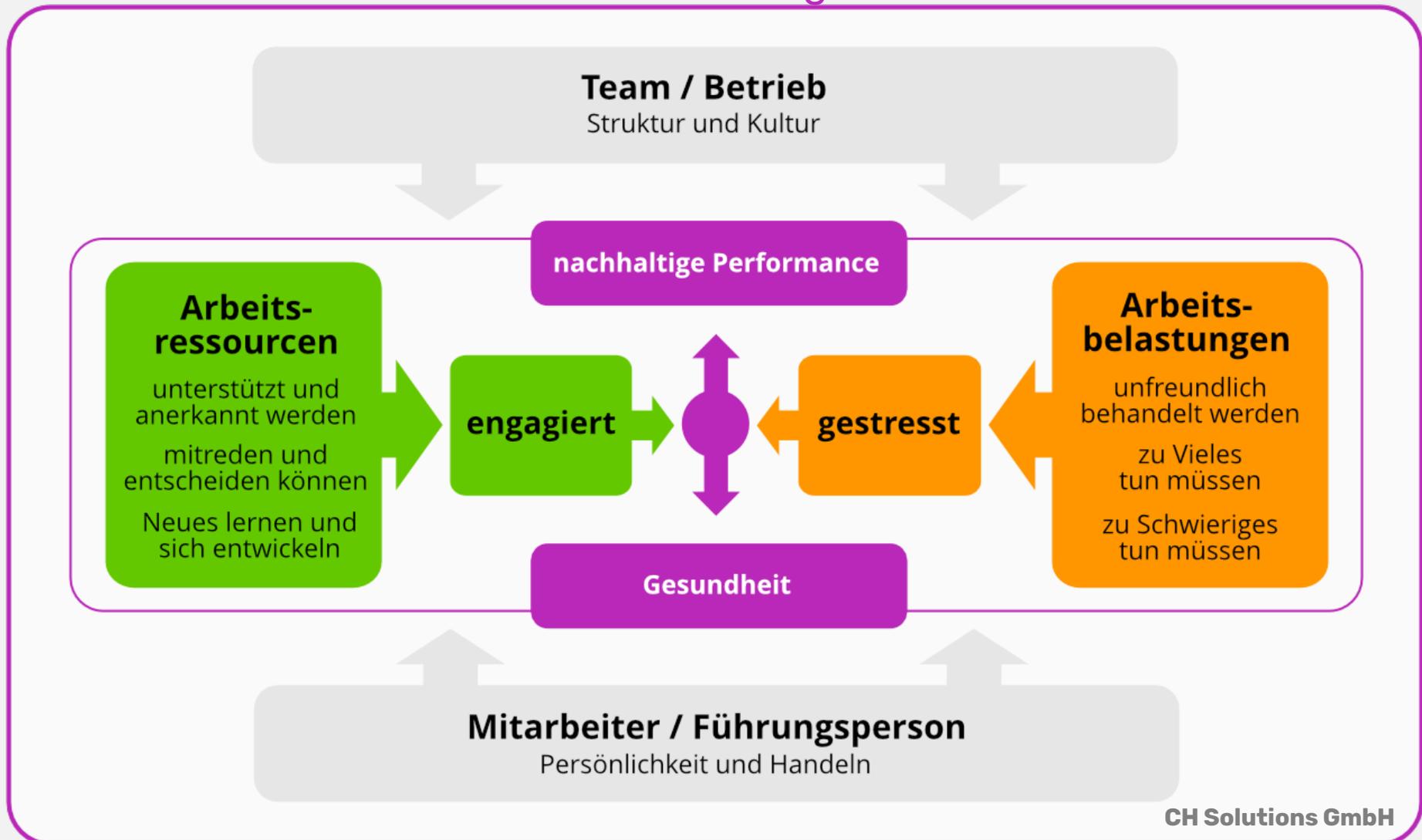
## Innovationskultur

## Innovationsprozess

- Perspektivenabgleich
- Situationsgerechte  
Lösungen
- Vernetzung

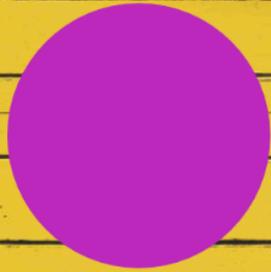
## Innovations- kompetenz

# Lösungsorientierung: gemeinsames, mentales Modell zur Balance von Arbeitsbelastungen und -ressourcen



CH Solutions GmbH

## Doppelziel Innovation und Gesundheit



# CH Solutions GmbH

Ein Spin-Off der Universität Zürich



**Georg Bauer, Rebecca Brauchli, Gregor Jenny**

CH Solutions GmbH [www.chsolutions.ch](http://www.chsolutions.ch)

Kontakt: [georg.bauer@chsolutions.ch](mailto:georg.bauer@chsolutions.ch) oder [rebecca.brauchli@chsolutions.ch](mailto:rebecca.brauchli@chsolutions.ch)



# CH Solutions GmbH

Ein Spin-Off der Universität Zürich

## Entwicklungspartner → Partizipatives Design

**SKO** generierte Prozesswissen und testete Nutzbarkeit durch Pilottestung bei Führungskräften

**USZ MTTB** generierte Prozesswissen und testete Nutzbarkeit durch Umsetzung in zwei Bereichen

**Center for Digital Health Interventions ETH/USG** entwickelte die Software



Schweizer Kader Organisation



UniversitätsSpital Zürich

Center for Digital Health Interventions  
ETH Zürich / Universität St. Gallen



Universität Zürich UZH



CH Solutions GmbH  
Ein Spin-Off der Universität Zürich

Unterstützt von der KTI



F&E-Projektförderung



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Kommission für Technologie und Innovation KTI

**POH EBPI UZH** entwickelte die Coaching-Inhalte und -Regeln

**CHS GmbH** berät inhaltlich, sichert die Verbreitung im Markt, bezahlt Material und Spesen

**Kommission für Technologie und Innovation** bezahlte die Forscherlöhne

# wecoach

Digitaler Coach für Führungskräfte zur Teamentwicklung

- **Intelligenter, digitaler** Coach für Führungskräfte
- **Befähigt und motiviert** Führungskräfte, gemeinsam mit ihrem Team **Arbeitsbedingungen und Teamklima** zu verbessern
- Fördert **lösungsorientierten Dialog** im Team durch gemeinsames mentales **Modell und teamspezifische Daten** zu Arbeit und Gesundheit
- **Automatisierter Chat** vermittelt...
  - ▶ Fachwissen ▶ Aufgaben/Selbstreflektion ▶ Befragungen ▶ Unterstützung bei Planung und Durchführung von Workshops ▶ systematische Überprüfung von Prozess und Ergebnis

## STARTFENSTER

Übersicht



Willkommen beim **wecoach**.



Tippen Sie unten **Hallo** ein, um mit mir einen Dialog zu starten.

Ihre Nachricht



**Klicken Sie auf Übersicht oder tippen Sie Hallo ein!**

Corporate Health Solutions GmbH

[Doc-Nr. 100500]

## ARBEITSMAPPE

- ▶ **Modul EINSTIEG**
- ▶ Modul TRAINING
- ▶ Modul TEAM-MONITOR
- ▶ Modul TEAM-ENTWICKLUNG

# Kompetenzaufbau Führung → Teamentwicklung



Fahren Sie mit der Maus über die Sessions für **mehr Infos**



## Einstieg



Kennen-  
lernen

Arbeit +  
Gesundheit

Aufwand +  
Nutzen

Team

Rahmen-  
bedingungen

## Training



Übung  
Team-Monitor

Übung  
Team-Entwicklung

Vision +  
Ziele

Stolpersteine +  
Treiber

Einbindung  
des Teams

## Team- Monitor



Vorbereitung

Durchführung

Team-Resultate

Rückmeldung

Quick-Check

## Team- Entwicklung



Überblick

Planung

Controlling

Wirkung

Verankerung +  
Vernetzung



## Praxiserfahrungen Pilottester\*innen: “Digitales Tool für die digitale Zukunft”

- **Selbstbestimmter**, flexibler und mobiler **Einsatz**
- Auf **allen Führungsebenen** und **Erfahrungsniveaus** einsetzbar
- Coaching geht auf **eigene Situation** und **Kompetenzniveau** ein
- Digitaler Coach und Instrumente **motivieren weiterzumachen**
- Coaching-Prozess, Moderationsunterlagen und Feedback stärkt **Vertrauen in eigene Führungskompetenz**
- Teamentwicklungsprozess stärkt **Vertrauen** und **Innovationskraft**



## Verbreitung & Forschung

- Aktuell **Beta-Version**: 90% entwickelt
- **Pilottestung** in Innovationsbetrieben 2017  
→ *Optimierung Inhalte & Design*
- **Kick-off Wirksamkeitsstudie (RCT)** und **Launch**: 31.10.2017
- **SNF Randomized controlled trial (RCT)** 2018-2020
- **Anpassung des wecoach** auf Akut- und Langzeitpflege 2018-2019
- **Kontinuierliche Weiterentwicklung** des wecoach 2018 ff