



Qualitätsstandards des ausbilder-verbands avch

Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen von Mitgliedern des ausbilder-verbands avch sind

- zukunftsorientiert und vermitteln zielgruppen- und bedarfsgerecht den neuesten Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse und praktischen Erfahrungen.
- praxisorientiert damit die Teilnehmer/innen ihre Aufgaben wirkungsvoll erfüllen können.
- aktuell und kundenorientiert durch regelmässigen Kontakt der Ausbildungspraktiker/innen zu Unternehmen, Institutionen und Personen, die Einblick in technische, wirtschaftliche, soziale und ökologische Entwicklungen haben.

Mitglieder des ausbilder-verband avch

- präsentieren sich angemessen und unterlassen Handlungen, die dem Image der Erwachsenenbildung als Berufsstand Schaden zufügen.
- vermeiden Konflikte basierend auf ihren Interessen und denen ihrer Kunden.
- versprechen weder direkt noch indirekt Ergebnisse, die sie nicht garantieren können.
- vermitteln ihr Wissen nach modernen methodischen und didaktischen Erkenntnissen.
- betreuen die Teilnehmer/innen persönlich und gehen auf deren Bedürfnisse im Rahmen der Lernzielerreichung ein
- schaffen ein motivierendes Lernumfeld und eine angenehme Lernatmosphäre.
überprüfen die Lernzielerreichung während und am Ende der Bildungsmassnahme und - so weit es der Auftrag zulässt - auch in der Transferphase.
- entwickeln sich fachlich, methodisch und sozial laufend weiter.

Schriftliche Unterlagen / Handouts

Die Teilnehmerunterlagen sind

- veranstaltungsbegleitend und geben den Lehrinhalt in aussagekräftiger Form wieder.
- veranstaltungsbezogen und zum Nachstudium dienlich.

Bestätigungen

Die Teilnehmer/innen erhalten nach Abschluss der Weiterbildungsveranstaltung

- eine Teilnahmebestätigung (falls keine Prüfung vorgesehen ist), die als Mindestanforderung folgende Angaben enthält:
 - Bezeichnung der Veranstaltung, Thema/Lehrinhalte, Ort und Datum.
 - Anschrift der Weiterbildungsinstitution.
 - Teilnehmerangaben, mindestens Vorname und Name.
 - Name, Funktion und Unterschrift des Ausstellers.
- ein Zertifikat oder Diplom (falls eine Prüfung vorgesehen ist), das zusätzlich zu den oben genannten Angaben Geburtsdatum und Heimatort des/der Teilnehmers/in, Angaben über die erzielten Leistungen und die Unterschrift des Prüfenden enthält.

Qualitätsmanagement

Nach Abschluss der Weiterbildungsveranstaltung wird eine Teilnehmerbefragung durchgeführt, um die Qualität der Veranstaltungen ständig zu verbessern.

Die Qualität der Bildungsmassnahme wird von den Teilnehmern einzeln, unabhängig und auf Wunsch anonym nach folgenden Qualitätskriterien bewertet:

- Fachliche Qualität des Mitglieds des ausbilder-verband avch
- Didaktische Qualität des Mitglieds des ausbilder-verband avch
- Qualität der Lehr- und Lernmittel.



avch ausbilder-verband
... der Verband für Ausbildungsfachleute

- Organisatorische Qualität
- Anwendungsmöglichkeiten in der eigenen Arbeit.

Das Evaluationsinstrument ist klar, verständlich und objektiv formuliert. Zu den einzelnen Kriterien sind Bewertungsstufen für gute, mittlere und schlechte Bewertungen definiert. Die Ergebnisse werden systematisch bei der Planung, Organisation und Weiterentwicklung von Bildungsmaßnahmen berücksichtigt.

Offerten / Drucksachen

Offerten, Ausbildungsprogramme und -einladungen enthalten alle Angaben, so dass die Interessenten die für sie richtige Auswahl treffen können. Insbesondere geben Sie Auskunft über

- Ziel, Inhalt und Umfang der Bildungsmaßnahme
- Zielgruppen und Voraussetzungen.
- Informationen über das Mitglieds des ausbilder-verbands.ch
- Methoden und Lehrmittel.
- alle organisatorischen Hinweise wie Datum, Zeit, Ort, Honorare
- Geschäftsbedingungen.



Eine nationale Berufsgruppe der Schweizer Kader Organisation SKO
Un groupe professionnel national de l'association suisse des cadres ASC
Un gruppo professionale nazionale dell'associazione svizzera dei quadri ASQ