

Rapport annuel 2021

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Préface de Dominique de Buman, Président de l'Association | 3 |
| 1 Rétrospective de l'année 2021 | 4 |
| 1.1 Mises en œuvre de projets dans le cadre de la législature 2020-22..... | 4 |
| 1.2 Changement de marque en Swiss Leaders | 5 |
| 1.3 Durabilité du travail de direction..... | 5 |
| 1.4 Assemblée des délégués..... | 6 |
| 1.5 Travail politique de fond en collaboration avec la «plateforme» | 6 |
| 1.6 Offres et prestations | 6 |
| 1.7 Situation financière | 6 |
| 2 Réseau Swiss Leaders | 7 |
| 3 Service Carrière | 9 |
| 3.1 Validations..... | 10 |
| 4 Formations continues Swiss Leaders | 11 |
| 4.1 Leader Trainings..... | 11 |
| 4.2 Stages | 12 |
| 4.3 Formations Inhouse | 13 |
| 4.4 Secrétariats d'examen | 13 |
| 4.5 Numérisation des procédures d'examen..... | 13 |
| 5 Service juridique..... | 14 |
| 5.1 Assurance de la protection juridique | 15 |
| 6 Offres préférentielles avec partenaires de prestations..... | 16 |
| 7 Travail des organes | 17 |
| 7.1 La direction de l'association, un organe stratégique..... | 17 |
| 7.2 Assemblée des délégués..... | 17 |
| 7.3 Conférence des présidents en Suisse alémanique et en Suisse romande .. | 17 |
| 7.4 Commission de gestion (CdG)..... | 17 |
| 7.5 Comité consultatif de Swiss Leaders | 17 |
| 8 Communication..... | 18 |
| 8.1 Nouvelle marque, nouveau logo | 18 |
| 8.2 Magazine Leader | 19 |
| 8.3 Réseaux sociaux | 19 |
| 8.4 News Swiss Leaders | 19 |
| 9 Le développement durable chez Swiss Leaders | 20 |
| 9.1 Compréhension du développement durable..... | 20 |
| 9.2 Performances économiques | 20 |
| 9.3 Responsabilité sociale | 21 |
| 9.4 Performances écologiques | 21 |

Préface de Dominique de Buman, Président de l'Association

Pandémie, numérisation, nouvelle appellation et durabilité : quelques ingrédients de notre succès !

Au premier abord, 2021 a été un nouvel « annus horribilis ». A y regarder d'un peu plus près, les difficultés rencontrées se sont révélées constituer plutôt des défis pour notre association qui a pris des décisions et enclenché des processus porteurs d'avenir.

La pandémie a bouleversé les habitudes de travailler et rendu d'autant plus judicieuses les réformes organisationnelle et informatique en cours. Malgré les restrictions, les groupes de base ont maintenu la convivialité en s'adaptant aux exigences sanitaires, tout en misant sur les formats en présentiel et en ligne.

La nouvelle dénomination de notre association, Swiss Leaders, entrée en force le 15 décembre dernier, illustre bien ce repositionnement adopté par notre assemblée des délégués. Le concept de Swiss Leaders reflète cette volonté de dynamisation de la vision des cadres, quelle que soit le milieu professionnel où ils exercent une responsabilité.

Lorsque Selise sera totalement opérationnel, nos membres auront un accès plus aisé à l'ensemble des prestations et des manifestations organisées dans les régions. Ils pourront bénéficier des best practices et acquérir plus facilement les nouvelles connaissances liées à un marché du travail en pleine mutation. Ils seront ainsi « équipés » pour remplir leur mission à satisfaction, où qu'ils soient !

Au seuil d'une époque où les métiers vont se transformer radicalement, la formation continue et le réseau humain offerts par Swiss Leaders vont se révéler plus que jamais d'une très grande utilité.

La numérisation, le développement des nouvelles technologies et l'intelligence artificielle comportent un risque de déshumanisation. Avec l'initiative "Sustainable Leaders", notre association offre à tous ses membres et dirigeants le soutien nécessaire pour les sensibiliser à l'urgence d'un leadership durable et pour les former en conséquence. L'importance des entreprises ayant souscrit la Charte Sustainable Leaders et le nombre de participantes et de participants aux modules de formation laissent augurer d'un succès réjouissant.

Swiss Leaders est sur le bon chemin de former plus que jamais une famille de cadres animés par des valeurs humanistes. Avec les instruments mis en place, ils pourront mieux communiquer entre les diverses parties du pays et intensifier la collaboration avec d'autres institutions proches. Avec la convention avec la Haute école Kalaidos pour l'intégration des étudiants bachelor en tant que membres de Swiss Leaders, ces efforts ont porté leurs premiers fruits, et je m'en réjouis !

L'ancien Werkmeisterverband est plus jeune que jamais. Bon vent à toutes celles et à tous ceux qui veulent être des leaders dans notre société, et merci aux forces vives qui permettent de croire en la réalisabilité de nos objectifs !

Dominique de Buman
Président Swiss Leaders

1 Rétrospective de l'année 2021



1.1 Mises en œuvre de projets dans le cadre de la législature 2020-22

La législature actuelle est placée sous le signe de notre vision «Caring. Sharing. Creating Value. Through Sustainable Leadership.» lancée en 2020. Les initiatives suivantes constituent les principaux piliers de la législature actuelle:

- numérisation de l'association,
- changement de raison sociale et lancement de la nouvelle marque «Swiss Leaders»,
- gestion complète des points de contact clients et
- promotion du développement durable dans le travail de conduite grâce à l'initiative «Sustainable Leaders».

Différentes étapes importantes ont pu être concrétisées. La numérisation de l'association progresse, même si c'est bien plus lentement qu'initialement prévu. Entre-temps, la plateforme a pu être mise en service pour les membres, les prestations centrales sont disponibles sous forme numérique et le module de Customer Relationship Management sera mis en service en 2022. Les autres éléments du projet sont la connexion aux canaux de médias sociaux ainsi que la mise en œuvre de processus de marketing automatisés. Le comité travaille en outre dans l'environnement cloud depuis décembre 2021. Début 2022, la téléphonie sera également remplacée par une solution cloud fondée sur Microsoft Teams.

1.2 Changement de marque en Swiss Leaders

Le 15 décembre, l'association a changé de marque: l'Association suisse des cadres ASC est devenue Swiss Leaders. La marque précédente «Association suisse des cadres» remonte à une époque où le mot cadre était associé au statut et aux structures hiérarchiques ainsi qu'au sport. De nombreux jeunes dirigeants et cadres spécialisés supérieurs ne comprennent pas cette notion et associent à cette marque tout sauf un réseau dynamique pour les cadres dirigeants. L'utilisation du terme «Leader» est universelle. Pour nous, les leaders sont tous ceux qui prennent des responsabilités, pas seulement pour eux ou leur profession, mais aussi pour l'équipe, l'entreprise et l'écosystème dans lequel ils travaillent et vivent.

La Suisse possède de nombreuses qualités telles que la capacité d'innovation, le sens de la diversité et le bien commun ou la volonté de tenir compte des minorités. L'engagement de tous les leaders pour renouveler ces qualités et les associer au développement durable est cependant nécessaire pour renforcer le rôle de pays d'opportunités de la Suisse. Le logo exprime cette volonté: l'association avec la croix suisse, l'ouverture à différentes perspectives, le lien et la contribution à l'intégration. En ce sens, la marque véhicule également notre nouvelle vision «Caring. Sharing. Creating Value. Through Sustainable Leadership.» lancée en 2020. Le but est conforme à celui exprimé par les statuts: Swiss Leaders

... soutient et accompagne les leaders engagés dans leur développement professionnel,
 ... s'engage en faveur d'un monde du travail durable et diversifié.

Notre mission est matérialisée par les trois piliers suivants:



1.3 Durabilité du travail de direction

Le lancement de l'initiative «Sustainable Leaders» a constitué un pas important en direction du nouveau positionnement. La **Charte Sustainable Leaders** complète les tâches dans les trois dimensions sociales, économiques et écologiques du développement durable par une quatrième dimension: l'exemplarité des leaders. Les signataires de la charte qui sont environ 120 s'engagent à servir d'exemple pour un comportement durable, à s'engager pour le bien commun et à défendre les valeurs en lien avec le développement durable. Les mesures suivantes ont été concrétisées en 2021: la Sustainable Leaders Academy a

débuté en 2021 avec trois modules en ligne qui soutiennent les leaders dans leur parcours d'apprentissage et de mise en œuvre et leur apportent des ressources importantes. La formation en ligne a été élaborée en collaboration avec CEC European Managers et New Angles et peut également être réservée en ligne. Plus de 200 personnes ont déjà suivi ce programme d'approfondissement. Le premier forum Leaders bilingue s'est tenu le 30 septembre à Berne et a rassemblé plus de 120 personnes.

1.4 Assemblée des délégués

En 2021, l'assemblée des délégués (AD) s'est tenue en ligne à cause du coronavirus. En plus de l'ordre du jour statutaire, les délégués ont élu deux nouveaux membres de la commission de gestion. La modification des statuts visant à valoriser la conférence des présidents a été adoptée. La conférence des présidents sera désormais responsable de la réception du plan de législature et du budget de législature. La stratégie de marque et la transformation du nom de l'association en «Swiss Leaders» ont également été adoptées. Il a par ailleurs été rendu hommage au membre sortant de la direction de l'association Helen Bögler et au membre de longue date du conseil de fondation du fonds social de l'ASC Eduard Fehr.

1.5 Travail politique de fond en collaboration avec la «plateforme»

Sur le terrain politique, Swiss Leaders s'est engagée dans le cadre de la «plateforme», qui est exploitée conjointement avec la Société des employés de commerce, Employés Suisse, la Zürcher Gesellschaft für Personalmanagement, VEB et Vente Suisse. En 2021, notre engagement s'est focalisé sur l'assouplissement de la loi sur le travail pour les dirigeants et cadres spécialisés supérieurs avec une autonomie d'organisation de leur travail. La plateforme exige une modernisation de la loi sur le travail en vigueur, afin de faire du télétravail une alternative viable au travail de bureau et a déposé une motion parlementaire correspondante. Swiss Leaders dirige le groupe de travail «Travail» de la plateforme.

En ce qui concerne la réforme de la prévoyance vieillesse, la plateforme exige du Conseil fédéral une stratégie de réforme complète, qui tient compte de l'évolution démographique de la société et des attentes de tous les actifs, notamment des personnes travaillant à temps partiel et des femmes. Les détails sont disponibles sur le site [die-plattform.ch/fr](https://www.die-plattform.ch/fr).

Parallèlement, Swiss Leaders s'engage en coopération avec l'organisation faîtière européenne CEC European Managers pour le thème du développement durable et en coopération avec l'Université de Saint-Gall pour le thème de l'égalité dans le cadre du projet de recherche «Leaders for Equality».

1.6 Offres et prestations

Les services juridiques de nos avocats Swiss Leaders ont une nouvelle fois été les plus demandés. Le Service Carrière a enregistré une cinquantaine de consultations. En raison des mesures liées au coronavirus, nous avons dû organiser de nombreuses formations continues en ligne.

1.7 Situation financière

Grâce à une gestion des coûts disciplinée, Swiss Leaders a de nouveau bouclé l'année avec un résultat global positif au plan financier.

2 Réseau Swiss Leaders



2.1. Manifestations

L'année 2021 a également été marquée par les effets de la pandémie de Covid-19 en ce qui concerne les manifestations du réseau. Aussi, la planification des manifestations de Swiss Leaders a-t-elle dû être adaptée aux circonstances de manière relativement spontanée. Différents formats, p. ex. le LeaderTalk, ont d'abord pu être organisés en ligne en début d'année et ont rassemblé de nombreux participants grâce à des invités passionnants, tels que Andre Lüthi et Claudio Cesarano (Globetrotter Group). Zoom et Cie. n'ont certes pas permis de remplacer un entretien personnel, mais les fonctions de Breakout ont néanmoins assuré un échange virtuel de qualité. L'été était caractérisé par une tendance plus nette aux rencontres personnelles. En plus d'orateurs passionnants, p. ex. lors du LeaderTalk consacré au thème «New Work», les entretiens et l'apéritif commun ont constitué une distraction bienvenue, comme l'a montré la durée parfois longue de la participation aux manifestations sur place.

Le Swiss Management Run à Arosa où l'équipe Swiss Leaders a remporté la deuxième place assortie d'une coupe et d'un tonneau de bière (dont le contenu attend d'ailleurs encore d'être bu) a une nouvelle fois constitué l'un de nos temps forts à la mi-septembre.

La situation à l'automne et les nouvelles prescriptions relatives au télétravail nous ont ensuite fait revenir à des formats en ligne qui sont de plus en plus appréciés et où certains événements ont réuni plus d'une centaine de participants.

2.2. Affiliations d'entreprises

De nombreuses entreprises sont toujours confrontées à des réductions massives des coûts. Pour Swiss Leaders, cela s'est malheureusement manifesté sous la forme de quelques résiliations de sociétés partenaires de longue date, qui ont parfois dû réduire leurs investissements de façon drastique.

En 2021, cela nous a conduits à évaluer précisément l'offre pour les entreprises et à créer une offre, «Swiss Leaders Business», qui répond de manière encore plus concrète aux besoins de nos partenaires et de leurs collaborateurs. Avec le produit «Swiss Leaders Business», nous positionnons nos offres et nous-mêmes en soutiens et facilitateurs pour les dirigeants et décisionnaires de nos sociétés partenaires. Un interlocuteur personnel permet de déterminer très concrètement les besoins des dirigeants et des décisionnaires

dans les domaines du développement du personnel et de l'Employer Branding et d'y apporter une réponse individuelle. L'acquisition de quelques sociétés nouvelles par notre réseau nous montre déjà clairement que nous sommes sur la bonne voie.

2.3. Promotion de la relève

En tant qu'association de dirigeants et de décisionnaires, nous sommes très attachés à la promotion de la relève. Grâce au «**Career Development Programm**» redéfini ou à d'autres actions spéciales pour les écoles, nous pouvons accueillir un très grand nombre de cadres de la relève dans notre réseau et accroître sensiblement la population des membres. Il s'agit d'une valeur ajoutée évidente grâce à laquelle nous pouvons garantir l'avenir en tant qu'association et aussi offrir une valeur ajoutée évidente pour nos membres.

2.4. Conclusion

Bien souvent, une organisation sort renforcée d'une crise. Au vu des retours de nos membres sur une programmation formidable en des temps difficiles, l'utilité et le soutien du réseau, nous pouvons parler d'un bilan globalement positif pour 2021. Cette année a été riche en acquis et en enseignements pour notre organisation, qui nous permettront de mieux «avancer ensemble» à l'avenir.

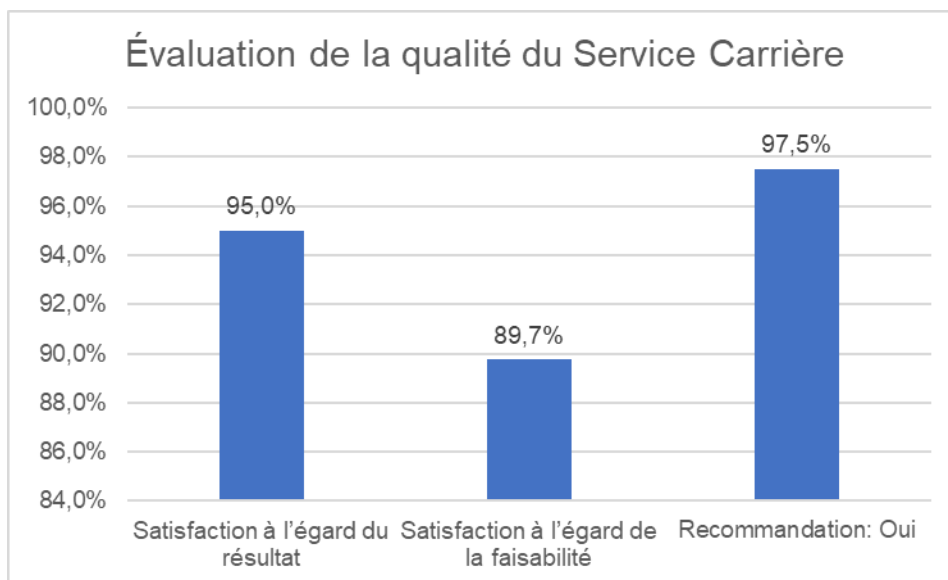
3 Service Carrière



Le [Service Carrière](#) soutient les membres et les cadres dirigeants lors de la planification et du développement de leur carrière. L'offre est constituée du Quickcheck gratuit avec vérification du CV et d'une analyse en ligne de la situation en matière de ressources ainsi que des produits Arrêt aux stands, Coaching de carrière, Réorientation et Coaching santé.

Sur un total de 51 membres, environ un tiers des clients a opté pour une consultation approfondie avec un coach de Swiss Leaders après le Quickcheck. La satisfaction à l'égard de la prestation est «très satisfait» ou «satisfait» à 95% et représente donc une valeur ajoutée importante de l'adhésion:

3.1 Validations



Un contrat de collaboration a été conclu depuis 2019 avec l'armée pour les certifications des officiers et avec l'Association des communes suisses ACS pour les certifications des conseillers communaux. La coopération avec l'armée permet aux membres de l'armée qui finalisent leur formation de sous-officier supérieur ou d'officier de demander gratuitement un certificat de niveau 1 de l'Association suisse des cadres d'une valeur de CHF 500. Cette attestation de compétence est une reconnaissance de la formation d'encadrement militaire pour les employeurs civils.

En 2021, quelque 800 officiers ont obtenu un certificat de Swiss Leaders. Grâce au certificat de direction des deux associations ACS et Swiss Leaders, les membres d'exécutifs municipaux obtiennent une confirmation des expériences et compétences acquises en matière d'encadrement qui sont également précieuses pour l'économie privée. Le certificat rend les compétences transparentes et compréhensibles pour le marché du travail. Parallèlement, il constitue également une reconnaissance pour les services fournis pour le bien de leur commune ou de la société. La procédure d'évaluation est constituée d'une auto-évaluation détaillée et d'un entretien d'évaluation. Outre les certificats de niveau 1 pour les officiers des écoles d'officiers, Swiss Leaders a établi 26 certificats d'officiers et 11 certificats de conseillers communaux supplémentaires en 2021.

[En savoir plus sur les certifications des compétences de conduite](#)

4 Formations continues Swiss Leaders



L'offre 2021 a été planifiée dans le même cadre que l'année précédente. En raison de la situation actuelle liée au coronavirus, nous avons prévu des formations en direct et en ligne.

La demande concernant les offres en Suisse alémanique a été plutôt modérée. Nous avons constaté un surmenage en terme de télétravail, de sorte que la réservation des Leader Trainings en ligne a également été modérée, peut-être aussi parce qu'ils n'étaient pas gratuits, contrairement à de nombreuses offres sur le marché. Les Suisses romands se sont en revanche montrés plus ouverts et les offres en français ont bénéficié d'un bon niveau de réservation.

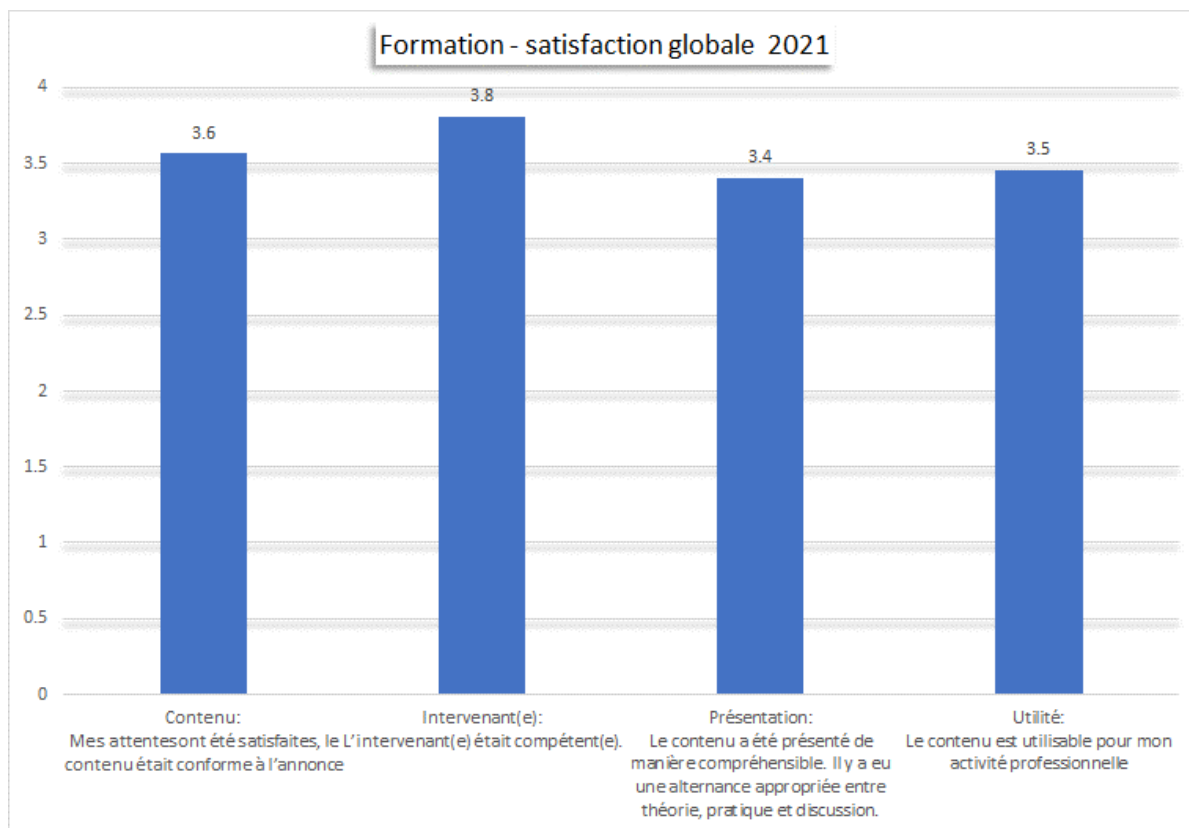
4.1 Leader Trainings

La situation sans cesse changeante autour du coronavirus a compliqué la mise en œuvre des Leader Trainings en 2021. Bon nombre de Leader Trainings prévus en présentiel ont dû être organisés en ligne à la dernière minute. Comme convenu préalablement, les formateurs ont tous fait preuve de flexibilité et possédaient les compétences nécessaires.

Les vidéos de formation Leader Training que nous avons réalisées lors du premier confinement ont de nouveau été beaucoup utilisées en 2021.

Les Leader Trainings en Suisse romande ont principalement été organisés en ligne et ont rencontré un vif succès.

Satisfaction des participants au Leader Training à propos de toutes les offres en Suisse alémanique et romande:



4.2 Stages

Swiss Leaders a de nouveau proposé différents stages de direction en 2021. Le stage «Driving license» est un cours de base pour les nouveaux cadres dirigeants et les aide à développer leur propre compréhension du leadership, à exploiter efficacement leurs propres ressources et donc à diriger avec succès. Outre les éléments de l'atelier, les coachings ultérieurs soutiennent la mise en pratique. Le stage a pu être réalisé en présentiel au printemps. À l'automne, nous n'avons pu réaliser en direct que le dernier module en raison de la situation. Cette expérience a une nouvelle fois montré clairement qu'il est plus important pour les participants d'assimiler les thèmes de direction ensemble dans le cadre d'un groupe réuni physiquement.

Le «Digital Leader», en coopération avec la HWZ a pour objectif d'améliorer les compétences de base relatives au numérique et de comprendre les possibilités de la numérisation, ses risques et ses opportunités ainsi que les conséquences pour la propre entreprise ou le propre projet. Le coaching consécutif avec les experts soutient la mise en œuvre des propres projets. Eu égard à la thématique de la «numérisation», nous avons proposé ce stage en 2021 sous une forme mixte, la partie «Transformation» étant prévue en présentiel.

En plus des stages, nous avons également réalisé des cours de direction. Le cours «Manager, Leader, Coach» a pour but de comprendre et d'appliquer plus sciemment la diversité des rôles en tant que dirigeant. Nous avons pu organiser ce cours de direction à une reprise. Le cours de direction «Savoir régler les conflits» a dû être annulé, faute de demande.

4.3 Formations Inhouse

Deux projets de formation Inhouse importants ont pu être concrétisés en 2021:

Un projet existant a été élargi et nous avons constamment pu soutenir cette entreprise lors du développement des cadres dirigeants.

Dans une entreprise, le stage de direction «Driving License» a été mis en œuvre en interne en deux séances pour tous les cadres dirigeants. Cette expérience a montré que le concept de ce stage peut aussi très bien s'adapter à un format spécifique dans les entreprises. Les avantages des formations Inhouse (p. ex. étude des propres problématiques, instauration d'une compréhension commune du leadership et réflexion sur des faits concrets) ont pu être intégralement mis à profit et se sont traduits par une grande satisfaction de la clientèle.

Une autre entreprise a lancé deux ateliers pour la direction et les responsables de projet à l'automne. La collaboration se poursuivra en 2022.

4.4 Secrétariats d'examen

En tant qu'organisation du monde du travail (OrTra), Swiss Leaders s'engage en faveur de la formation professionnelle supérieure dans le secteur tertiaire B. Elle contribue à la définition des nouvelles conceptions et révisions des examens professionnels et spécialisés supérieurs et est coresponsable des trois examens fédéraux.

Swiss Leaders tient le secrétariat d'examen de ces trois examens, à la demande des organes responsables correspondants:

Brevet fédéral de mentor d'entreprise

Deux examens fédéraux ont de nouveau pu être organisés en 2020. En tout, 154 candidat(e)s ont obtenu leur **brevet fédéral de mentor d'entreprise**.

Examen fédéral supérieur Conseillers

Cet examen supérieur représente le diplôme consécutif au brevet fédéral de mentor d'entreprise dans le cadre de la formation professionnelle supérieure.

Début 2020, Swiss Leaders a pris en charge le secrétariat d'examen pour les **Conseillers, spécialité superviseur-coach ou conseillère/conseiller en organisation** et a mis en œuvre le premier examen avec la direction d'examen en 2021. Onze candidat(e)s ont reçu leur diplôme lors de la cérémonie de remise des diplômes.

Examen fédéral supérieur Directeur des travaux

Le 39^e EFS Directeur des travaux Bâtiment 2021 a été mis en œuvre pour la première fois selon le nouveau règlement d'examen. Des examens de répétition consacrés au bâtiment et au génie civil en allemand et en français ont par ailleurs été organisés. Les 66 candidat(e)s qui ont passé l'examen avec succès ont reçu leur **diplôme fédéral de directeur des travaux Bâtiment ou Génie civil**.

4.5 Numérisation des procédures d'examen

Dans le cadre de l'élaboration d'un nouveau système CRM et événementiel pour Swiss Leaders, les organes responsables de ces trois examens fédéraux ont décidé de numériser parallèlement avec le même logiciel Selise l'exécution des processus de base (inscription et gestion des candidat(e)s et des expert(e)s, planification des examens et gestion des notes). Les bases ont été mises en place et tous les trois examens ont été gérés en 2021 à l'aide de Selise.

5 Service juridique



La pandémie de coronavirus a également pesé sur l'année 2021. Bon nombre de questions précédemment en suspens concernant les nouvelles conditions-cadres, par exemple la mise en œuvre du télétravail, la poursuite du versement du salaire en cas d'empêchement de travailler, la réduction de l'horaire de travail ou la garde d'enfants, ont pu être clarifiées entre-temps. L'insécurité sur le marché du travail devrait par ailleurs avoir contribué à la retenue lors du règlement des conflits du travail. Le nombre de collaborateurs (228) qui se sont adressés au service juridique a néanmoins dépassé de très peu celui (227) de l'année 2020. Aussi, le nombre de prestations (969) a-t-il également dépassé de peu les 906 prestations assurées en 2020. Comparativement à la charge de 648 heures en 2020, le nombre d'heures consacrées n'était que de 604 heures en 2021. Les prestations incluaient notamment des consultations juridiques par téléphone et par e-mail ainsi que des représentations légales qui incluent aussi toujours différentes analyses de documents, des recherches dans la littérature et des correspondances.

[Toutes les informations sur le service juridique Swiss Leaders](#)

En 2021, le service juridique a également répondu à de nombreuses demandes ne relevant pas du droit professionnel et a souvent assuré la mise en relation avec des spécialistes de notre pool d'avocats pour des consultations initiales gratuites. Les demandes portaient notamment sur les domaines suivants: droit du mandat, droit de publication, droit des patients, droit du bail, droit de superficie, droit successoral, droit de la famille, droit des sociétés, contrat d'ouvrage, droit fiscal, droit de la franchise, droit hypothécaire, droit du contrat d'architecture, LP, droit de la protection des données, droit pénal, droit en matière de voyage et législation douanière. Le service juridique a répondu à ces demandes en collaboration avec les spécialistes du pool d'avocats de Swiss Leaders, qui ont une nouvelle fois assuré de nombreuses consultations initiales gratuites pour les membres.

L'évaluation ci-après présente la satisfaction des membres envers la prestation en soi.



Fort heureusement, 94% des personnes interrogées ont globalement indiqué qu'elles étaient satisfaites à très satisfaites du service juridique de Swiss Leaders et 95,13% des personnes interrogées recommanderaient cette prestation.

5.1 Assurance de la protection juridique

En coopération avec CAP Protection Juridique, Swiss Leaders propose une **assurance de protection juridique privée** à ses membres. Celle-ci propose aux membres assurés des prestations étendues en matière de protection juridique privée, de protection juridique circulation, mais aussi de de protection juridique immobilière à un tarif de primes avantageux. Au 31 décembre 2021, 1513 membres de Swiss Leaders utilisaient déjà cette offre d'assurance de la protection juridique de CAP.

Les travailleurs indépendants et les propriétaires de PME peuvent en outre profiter de l'**assurance protection juridique d'entreprise** combinée de CAP, que les membres peuvent souscrire à des conditions avantageuses. Elle inclut à la fois la protection juridique commerciale ou professionnelle et la protection juridique privée, circulation et immobilière. Fin 2021, cette offre supplémentaire était utilisée par 39 membres de Swiss Leaders. CAP offre un rabais de 10% sur son offre standard firmaLex aux entreprises dont le chiffre d'affaires annuel excède CHF 750 000.

Depuis la mi 2020, les membres peuvent compléter leur protection juridique privée avec la **protection juridique complémentaire Plus** à CHF 57.- par an, qui couvre les risques supplémentaires en cas de litiges avec l'APEA, dans le domaine des cyberrisques, du droit des contrats de construction ou du droit des animaux ainsi que pour les questions en relation avec un décès du partenaire. Fin 2021, cette nouvelle offre était utilisée par trois membres de Swiss Leaders.

[Toutes les informations sur les offres d'assurance de la protection juridique](#)

6 Offres préférentielles avec partenaires de prestations



La palette d'offres avantageuses pour nos membres est large et bien étayée.

Outre des réductions sur les assurances complémentaires des **caisses maladie** Swica, CSS, Helvetia, Concordia et ÖKK ainsi que sur les **compagnies d'assurance** Zurich, Generali et Allianz, les membres bénéficient également de conditions avantageuses auprès de la **Banque Cler** et d'autres **prestataires** de services financiers, comme par exemple les solutions de prévoyance de Liberty. De plus, les membres peuvent profiter auprès de VZ Vermögenszentrum d'un conseil gratuit pour la création d'entreprise, l'organisation et la mise en œuvre d'une solution de prévoyance à prix réduit ainsi que toutes les tâches fiduciaires.

Malgré une légère baisse des commandes, les **chèques REKA** restent l'une des offres avantageuses les plus appréciées de l'ASC. En 2021, environ 25% des membres ayant le droit de retirer de l'argent REKA ont bénéficié d'un rabais de 10% sur leur carte REKA personnelle.

Tous les services de nos partenaires sont toujours actualisés sur <https://swissleaders.ch/services/>.

7 Travail des organes

7.1 La direction de l'association, un organe stratégique

En raison de la pandémie de coronavirus, la retraite de la direction de l'association a été virtuelle en 2021. Six séances ordinaires ont par ailleurs été organisées. Elles ont notamment traité les opérations suivantes:

- Analyse de l'environnement et des risques
- Étude de faisabilité de la transformation des locaux de la Schaffhauserstrasse
- Stratégie d'acquisition
- Financement futur du fonds social
- Projets en cours et gestion financière de Swiss Leaders

[Informations supplémentaires sur la direction de l'association et ses membres](#)

7.2 Assemblée des délégués

En 2021, l'assemblée des délégués (AD) s'est tenue en ligne à cause du coronavirus. En plus de l'ordre du jour statutaire, les délégués ont élus deux nouveaux membres de la commission de gestion. La modification des statuts visant à valoriser la conférence des présidents a été adoptée. La conférence des présidents sera désormais responsable de la réception du plan de législature et du budget de législature. La stratégie de marque et la transformation du nom de l'association en «Swiss Leaders» ont également été adoptées. Il a par ailleurs été rendu hommage au membre sortant de la direction de l'association Helen Bögle et au membre de longue date du conseil de fondation du fonds social de Swiss Leaders Eduard Fehr.

7.3 Conférence des présidents en Suisse alémanique et en Suisse romande

La conférence des présidents au printemps s'est tenue sur Zoom. Elle était consacrée à la mise en œuvre des projets de la législature ainsi qu'aux propositions de la direction de l'association pour l'assemblée des délégués. La séance d'automne s'est tenue à Berne et était dédiée à la coordination de la mise en œuvre des projets stratégiques en 2022 entre le comité et les groupes de base.

7.4 Commission de gestion (CdG)

La CdG doit contrôler les décisions et les activités de la direction de l'association, la situation financière, les activités du comité et des groupes de base sous l'angle de leur conformité aux objectifs de l'association et aux prescriptions, tout en tenant compte du développement durable.

La CdG s'est réunie pour plusieurs séances à Zurich, lors desquelles les membres de la direction ont été interrogés sur la situation actuelle de leurs projets et de leurs activités. En ce qui concerne le travail de fond de la CdG, nous renvoyons au rapport annuel séparé de la CdG.

7.5 Comité consultatif de Swiss Leaders

Le comité consultatif de Swiss Leaders est composé de personnalités de l'économie, de la science, de l'éducation et de la direction de l'association. Le comité consultatif soutient Swiss Leaders lors de l'analyse et de l'évaluation de tendances et du lancement de projets ou d'activités qui permettent à Swiss Leaders de se profiler comme «centre pour les compétences de direction» et conseille Swiss Leaders dans l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie.

[Membres actuels du comité consultatif de Swiss Leaders](#)

8 Communication

8.1 Nouvelle marque, nouveau logo

Le monde change, et avec lui nos responsabilités. Dès 1893, notre association envisage la protection des intérêts et l'accompagnement de ses membres – des contremaîtres puis, quelques années plus tard, des cadres et dirigeant.e.s de toutes les branches – comme sa principale mission.

Le label «Swiss Leaders», introduit en 2017 pour notre 125^e anniversaire, est devenu notre nouvelle marque et nouveau logo. Son lancement a été initié en décembre 2021.

L'ancienne appellation «Association suisse des cadres» remonte à une époque où le mot «cadre» était associé au statut, aux structures hiérarchiques et au sport. Aujourd'hui, de nombreux jeunes dirigeants et professionnels de niveau supérieur ne comprennent pas ce terme et associent la marque à tout autre chose qu'à un réseau dynamique de décideurs. Le terme «leader» est universel. Par leader, nous entendons toute personne qui prend des responsabilités – non seulement pour elle-même et sa propre profession, mais aussi pour l'équipe, l'entreprise et l'écosystème dans lequel elle travaille et vit.

La Suisse possède de nombreuses qualités, telles que la force d'innovation, le sens de la diversité et du bien commun, ou encore la volonté de prendre en considération les minorités. Toutefois, l'engagement de tous les décideurs est nécessaire pour que ces qualités perdurent et soient renouvelées et associées à la durabilité afin de renforcer la Suisse en tant que pays d'opportunités. Le logo reflète cela: le lien avec la croix suisse, l'ouverture à des perspectives différentes, l'élément unificateur et la contribution à l'intégration. En ce sens, la marque incarne également notre raison d'être : soutenir et accompagner les leaders dans leur développement professionnel pour plus d'impact et pour un monde du travail diversifié et durable.

Le rebranding complet de tous nos outils et canaux de communication est un long processus.

La première étape a consisté à adapter notre présence en ligne. Notre site internet a été adapté et nous avons restreint le nombre de pages et rubriques disponibles par langue (DE, FR, IT, EN). Le choix des pages et rubriques retenues a été fait sur la base d'une analyse approfondie des données de consultation.



Un [spot vidéo de lancement](#) a également été réalisé pour annoncer notre nouvelle marque. Celui-ci a été visualisé plus de 10 000 fois à fin décembre 2021.



Nos réseaux sociaux ont également été mis à jour, tout comme l'introduction de visuels unifiés pour promouvoir nos événements à travers toute la Suisse tout en bénéficiant d'un effet de répétition visant à accroître la notoriété de notre nouvelle marque.

Le déploiement complet se poursuivra en 2022 et devrait s'achever en 2023 avec un nouveau site internet.

8.2 Magazine Leader

Le magazine Leader est très apprécié grâce à son orientation éditoriale claire et à la qualité élevée des articles et de la mise en page. En termes de contenu, les sujets abordés sont actuels et pertinents et d'un niveau journalistique élevé – non seulement pour les dirigeants mais pour tous ceux qui veulent progresser.

Edité quatre fois par an en allemand et en français et envoyé par la poste aux membres, il est également disponible en ligne sur www.leader-mag.ch.

8.3 Réseaux sociaux

Depuis 2021, nous concentrons nos efforts sur le réseau LinkedIn avec une page entreprise et un groupe fermé réservé à nos membres par langue (DE, FR, IT). L'objectif est de développer notre notoriété vers l'extérieur avec la page entreprise et développer les interactions entre nos membres via les groupes fermés réservés exclusivement à nos membres. Tous les membres peuvent publier et interagir librement sur les groupes fermés. Grâce à nos efforts constants portés sur LinkedIn, nous sommes passés de 1'269 abonnés à fin 2020 à 3'551 abonnés à fin 2021 pour la page entreprise Swiss Leaders.

Notre chaîne YouTube bénéficie également à fin décembre 2021 de plus de 200 abonnés et les consultations de nos vidéos sont en constante progression.

8.4 News Swiss Leaders

Notre newsletter électronique est envoyée à 9000 membres (environ 7500 en allemand et 2000 en français) environ toutes les 2 semaines et à environ 150 destinataires en italien selon les besoins. Depuis décembre 2021, nous offrons un contenu identique et différencié entre les différentes régions afin de mieux promouvoir les événements régionaux organisés par les groupes de base.

9 Le développement durable chez Swiss Leaders



Le développement durable est très important pour Swiss Leaders à bien des égards: il représente d'une part un moteur important pour son développement entrepreneurial, d'autre part le propre développement durable est ancré dans la stratégie de l'entreprise et la charte.

9.1 Compréhension du développement durable

Swiss Leaders comprend le développement durable comme un processus qui garantit que même les générations futures auront la possibilité de satisfaire leurs besoins. Des décisions et des actions délibérées qui permettent de concilier les exigences de l'économie, de l'écologie et de la société sont aujourd'hui requises à cet effet.

9.2 Performances économiques

La durabilité économique garantit l'intégration du développement durable dans la stratégie, les valeurs, les investissements et le système de performance afin de réduire les coûts et de renforcer la résilience des modèles d'affaires.

La **charte** de Swiss Leaders dispose que Swiss Leaders s'engage pour un développement responsable et durable de la place économique et de travail Suisse. Des valeurs correspondantes, par exemple la contribution à notre engagement, pour que Swiss Leaders soit un enrichissement pour tous et un refuge pour les cadres, complètent les messages de la charte. L'**Initiative Sustainable Leaders** a été intégrée dans la stratégie en 2020 et mise en place en 2021, afin de garantir aux cadres dirigeants suisses des ressources pour une transition équilibrée et écologique.

9.3 Responsabilité sociale

La durabilité sociale favorise de bonnes conditions de travail non discriminatoires, le développement des collaborateurs ainsi que la coopération et le dialogue avec les groupes d'intérêts.

Swiss Leaders veut être un employeur exemplaire avec une culture d'entreprise motivante, qui encourage le développement personnel, et ainsi assumer sa responsabilité sociale envers les collaborateurs. Swiss Leaders propose à ses collaborateurs une formation et une formation continue ciblées, afin d'apporter une réponse professionnelle aux attentes de la clientèle.

L'attrait en tant qu'employeur repose notamment sur une rémunération équitable, des prestations sociales modernes, des modèles de temps de travail flexibles ainsi que des places de travail ergonomiques et modernes.

La situation en termes de ressources et de stress des collaborateurs sera régulièrement évaluée et des mesures visant à améliorer les valeurs seront introduites, si nécessaire.

Pour la mise en œuvre et l'amélioration de son engagement en faveur du développement durable, Swiss Leaders recherche des coopérations avec des détenteurs de savoir-faire et groupes d'intérêts correspondants. Il s'agit principalement de **la plateforme** (engagement politique), des universités et hautes écoles spécialisées concernant les thématiques essentielles de la conduite, de la diversité, du New Work et de la numérisation ainsi que d'organisations en pointe dans le développement durable en Suisse, qui s'engagent également dans l'Initiative Sustainable Leaders.

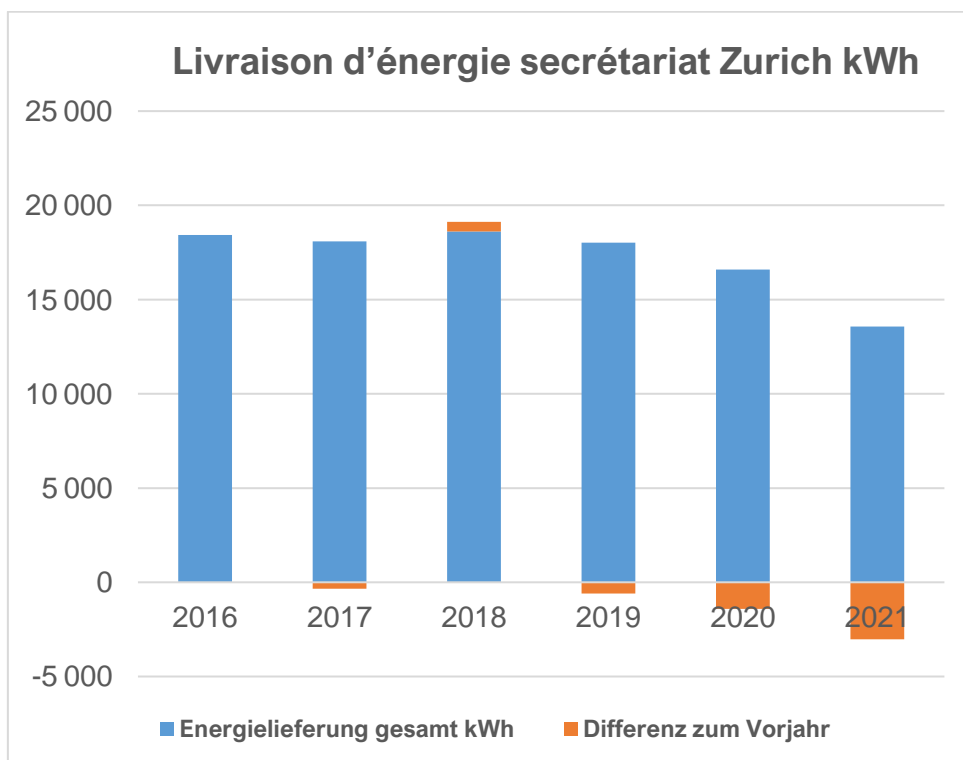
9.4 Performances écologiques

La durabilité écologique inclut la réduction de l'empreinte carbone, l'utilisation plus efficace et le recyclage des ressources ainsi que la protection de la diversité biologique.

Un environnement intact revêt une grande importance pour Swiss Leaders, raison pour laquelle Swiss Leaders encourage également le télétravail. Les collaborateurs s'engagent pour que des valeurs économiques soient créées et pour que l'action soit respectueuse de l'environnement.

Grâce à une gestion avisée des ressources quotidiennes, nous réduisons les coûts pour la société et l'environnement. Des modes de consommation plus conscients, le tri des déchets et les économies d'eau, de chaleur et d'électricité sont une priorité à cet égard. Le quotidien de nombreuses personnes se déroule souvent au bureau, il est donc judicieux d'y être particulièrement attentif à la durabilité.

La consommation de courant du comité diminue depuis 2019, du fait de la numérisation. Les coûts d'impression, de photocopie et de matériel baissent constamment. L'augmentation du télétravail, notamment en raison du coronavirus, a permis de réduire les frais d'électricité du comité.



Energieförderung gesamt kWh = Livraison d'énergie totale kWh

Differenz zum Vorjahr = Différence par rapport à l'exercice précédent